

**Условия оказания дополнительной услуги «100 Мбит/с на весь год».**

Название дополнительной услуги	100 Мбит/с на весь год
Период действия дополнительной услуги, мес/дней	12/365
Увеличение скорости на тарифном плане абонента на период действия дополнительной услуги до, Мбит/с	100

\* Все цены указаны с НДС.

**Для абонентов, который впервые подключают услугу:**

Детализация списания абонентской платы за дополнительную услугу (для абонентов, которые впервые подключают услугу) в тарифных зонах «УФО» (Ханты-Мансийск, Югорск, Нягань, Советский, Талинка, Сургут, п.Белый Яр, Сентябрьский, Нефтеюганск, Когалым, Покачи, Пойковский) «СЗФО» (Мурманск, Мурманская область), «ДВФО» (Владивосток, Находка, п.Фокино):

Порядковый номер месяца с момента подключения услуги	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Итого
Абонентская плата, руб/мес*	688	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	699

\* Все цены указаны с НДС.

Условия по дополнительной услуге:

- Дополнительная услуга «100 Мбит/с на весь год» вводится в действие с «20» октября 2016 года.
- Для абонентов, которые продлевают услугу, оплата вновь заказанной дополнительной услуги «100 Мбит/с на весь год» будет производиться авансовым платежом (т.е. разовое списание со счета суммы в размере 487/687 рублей произойдет в момент подключения дополнительной услуги). Датой начала оказания новой дополнительной услуги считается дата окончания действующей услуги.
- Дополнительная услуга «100 Мбит/с на весь год» доступна для продления, а также для подключения с «20» октября 2016 года по «31» января 2017 года включительно.
- Дополнительная услуга «100 Мбит/с на весь год» доступна для продления и подключения действующим абонентам – физическим лицам, которые одновременно удовлетворяют следующим условиям:
  - проживают на территории на территории действия тарифных зон «Москва», «Московская область», «Тверь», «ЦФО», «ПФО», «СЗФО», «ЮФО», «УФО», «ДВФО»;
  - подключены на тарифные планы ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» на услуги передачи данных в сети Интернет со скоростью до 80 Мбит/с включительно, в том числе пакеты, включая тарифные планы линейки «WiFire», если иное не предусмотрено тарифным планом;
- Для подключения дополнительной услуги «100 Мбит/с на весь год» абоненту необходимо в период подключения к услугам оформить заявку на подключение услуги одним из следующих способов:
  - позвонить по телефону в Контакт-Центр ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»;
  - через отдел «Телемаркетинга»;
  - через офис продаж;
  - пройдя по ссылке из E-mail-сообщения на «посадочную страницу»;
  - пройдя по ссылке из SMS-сообщения на «посадочную страницу»;
  - в Личном кабинете Абонента;
  - пройдя по ссылке с баннера на сайтах [www.netbynet.ru](http://www.netbynet.ru), [www.wifire.ru](http://www.wifire.ru) на «посадочную страницу».
- Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей дополнительной услуги, предоставляемой ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих

сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» за пределами своей сети.

7. Система оплаты – авансовые платежи.
8. Расчетный период по дополнительной услуге «100 Мбит/с на весь год» составляет 1 месяц.
9. Порядок списания – денежные средства за подключенную дополнительную услугу списываются с Лицевого счета ежемесячно. Абонентская плата в размере 488/688 рублей списывается в момент подключения и в случае отказа от услуги или расторжения договора возврату не подлежит.
10. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно для оплаты абонентской платы по дополнительной услуге «100 Мбит/с на весь год», абонент должен пополнить счет.
11. В случае если на счету Абонента недостаточно средств для подключения услуги, Абонент может получить «Кредит доверия», на недостающую сумму (в зависимости от тарифной зоны) для подключения услуги «100 Мбит/с на весь год» сроком на три дня. В течение трех дней Абоненту необходимо пополнить счет на сумму равную или превышающую услугу «Кредит доверия». Сумма средств, предоставленных «Кредитом доверия», списывается со счета Абонента в день, следующий за третьим днем подключения услуги, в 03:00 по Московскому времени. В случае если на счету Абонента недостаточно денег для списания средств, предоставленных «Кредитом доверия», Абоненту присваивается статус «Финансовая блокировка» и оказание услуг приостанавливается до полного погашения задолженности перед Оператором. Первым днем оказания услуги считается день подключения к услуге.
12. При финансовой или добровольной блокировке срок действия Услуги не продлевается. Услуга действует ровно 12 месяцев/365 дней со дня подключения.
13. Если абонент отказывается от услуги или расторгает договор ранее чем через 12 месяцев /365 дней с момента подключения услуги «100 Мбит/с на весь год», услуга считается оказанной и прекращает свое действие. При смене тарифного плана услуга не отключается, если нет иных ограничений по условиям тарифного плана.
14. При смене тарифного плана услуга не отключается, если иное не предусмотрено условиями подключения Услуги или новым тарифным планом.
15. Абонент имеет право подключиться к Услуге с первого дня подключения к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».